

Interculturele Coaching

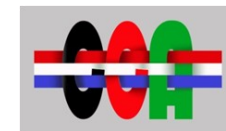
Contact:

Bent u geïnteresseerd? Wilt u een afspraak maken of wilt u weten informatie over ons werkwijze of uurtarief?
U kunt ons bereiken via het onderstaande adres:

Belkes Petterson Khoja
Haarspitstraat 16
1445 HG Purmerend
06-36082769
belkeskhoja@hotmail.com
www.cultuurcoachafghanistan.nl



Dit is een samenwerkingsverband van:
CCA & Wegwijzer



Inleiding

Deze folder is voortgekomen uit een samenwerkingsverband tussen CCA (Cultuur Coach Advies) en WEGWIJZER.

Deze organisaties worden geleid door twee Vluchtelingen Professionals te weten:

Shukri Said (Somalië) en Belkes Petterson Khoja (Afghanistan).

Shukri en Belkes hebben in hun land een hoge opleiding gevolgd en in Nederland HBO gestudeerd. Biede weten door hun eigen ervaring dat de taal en cultuurverschillen veel misverstanden kunnen veroorzaken. Om die reden zijn zij zich gaan inzetten om andere vluchtelingen en de betrokken hulpverleners op dit gebied te ondersteunen.

Voor wie

Deze folder is specifiek ingericht voor hulpverleners die begeleiding geven aan Somalisch, Afghaans en Iranese vluchtelingen.

Voorkomende problemen bij vluchtelingen

1- Vluchtelingen die in Nederland mogen blijven hebben veel vragen over hun toekomst in hun nieuwe land:

- Hoe moet ik me voorbereiden voor mijn nieuwe woning ?
- Hoe ga ik met mijn nieuwe burens om ?
- Wat zijn de belangrijke waarden en normen in Nederland ?
- Wat zijn de cultuurverschillen tussen Nederland en het land van herkomst ?
- Hoe ga ik met cultuurschok momenten om ?

Wij organiseren Voorlichtingen, trainingen, uitstapjes, discussies over hun hulpvragen. We kunnen hen op hun eigen manier (taal en cultuur) duidelijk maken hoe ze hun leven in Nederland het best kunnen opbouwen. We willen voorkomen dat ze door de onduidelijkheid en onwetendheid soms onnodig lange wegen moeten gaan bewandelen. Wij kunnen als rolmodel gezien worden.

2- Vluchtelingen met een negatieve beschikking kunnen wij in een duidelijke taalvoorlichting en informatie geven over het volgende:

Wat betekent een negatieve beschikking en wat voor gevolgen kunnen deze hebben in uw situatie.

Wie zijn de overheidsinstanties (IND, TDNV, COA, Vreemdelingen politie, Rechtbank....) en wat doen ze? En wat doet de Vluchtelingenwerk, Nedas en Advocaat en wat kunnen ze voor u betekenen.

Voorkomende problemen bij hulpverleners

Tekort aan achtergrond informatie over vluchtelingen die oorlogen hebben mee gemaakt. Ze kunnen zich niet genoeg inleven doordat cultuur en religie verschillen. Ze worden in hun werk gehinderd door taalproblemen.

Voor hulpverleners bieden wij

We hebben verschillende Thema's /Trainingen ontwikkeld voor de hulpverleners en kunnen desgewenst een passende voorlichting ontwikkelen.

Denk hierbij aan:

- Achtergrond informatie over vluchtelingen
- Hoe voel je je als vluchteling in Nederland
- Wat zijn de meest voorkomende psychische klachten bij vluchtelingen (vrouwen) en waarom.
- Ondersteuning bij casusbespreking
- Cultuur verschillen tussen Nederland en het land van herkomst
- De belangrijkste waarden en normen van het land van herkomst
- Misverstanden tussen vluchtelingen en hulpverleners

Uw voordeel:

De informatie in eigen taal en cultuur levert een belangrijke bijdrage in het proces van het oplossen van communicatieproblemen. Wij spreken de taal en kennen de cultuur. Kortom, door de inzet van CCA /WEGWIJZER hoeven de professionals de boodschap niet via een tolk over te brengen. U bespaart de kosten van een tolk en bovendien komt de boodschap direct over. Dit heeft regelmatig een vermindering van herhalingsconsulten tot gevolg en krijgt u meer kennis over de situatie van de landen van herkomst.